

Algemene Voorwaarden Kappa Helpt! – Klanten/Hulpvragers

Definities

1. Bemiddelaar is bemiddelingsbureau Kappa Helpt!, gevestigd te Koog aan de Zaan
2. Dienstverlener is de voor eigen rekening en risico opererende mantelzorgvervanger/huishoudelijk medewerker
3. Hulpvrager is degene aan wie Dienstverlener haar diensten verleent

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Hulpvrager en Dienstverlener
- 1.2 Deze voorwaarden maken integraal onderdeel uit van elke individuele overeenkomst tussen Hulpvrager en Dienstverlener. Zij worden geacht te zijn aanvaard door ondertekening van deze overeenkomst.

2. Werkwijze

- a. Kappa Helpt! (Bemiddelaar) bemiddelt in opdracht van een zelfstandige Dienstverlener bij het tot stand brengen van een overeenkomst tot opdracht met een Hulpvrager.
- b. Bemiddelaar wordt nooit partij bij een overeenkomst ter zake van de levering van diensten door Dienstverlener aan Hulpvrager.
- c. Het verstrekken van (contact)gegevens van een Dienstverlener aan de Hulpvrager geschiedt onder de voorwaarde dat Bemiddelaar daarvoor toestemming heeft gekregen van de Dienstverlener.

3. Vergoeding voor de diensten

- a. Het voor de diensten verschuldigde uurtarief (de vergoeding) wordt door Hulpvrager via Bemiddelaar betaald aan Dienstverlener. Bemiddelaar heeft hier de kassiersfunctie. Voor deze betaling geldt het bepaalde in de volgende leden :
- b. Dienstverlener zal de uren die hij voor Hulpvrager gewerkt heeft aan Bemiddelaar doorgeven, waarna Bemiddelaar de werkzaamheden namens de Dienstverlener aan Hulpvrager in rekening zal brengen. Bemiddelaar zal de vergoeding na aftrek van de met de Dienstverlener overeengekomen bedragen vervolgens aan de Dienstverlener doorbetalen.
- c. Bij gebruikmaking van de Kassiersfunctie ontvangt de Hulpvrager maandelijks een factuur ter zake van de diensten die in de voorafgaande maand door Dienstverlener zijn verricht.
- d. De betaling door Hulpvrager aan Dienstverlener via Bemiddelaardoor middel van de kassiersfunctie geldt als een betaling door Hulpvrager aan de Dienstverlener, dus niet aan Bemiddelaar. De door middel van de Kassiersfunctie ontvangen betalingen zullen door Bemiddelaar slechts voor de Dienstverlener worden gehouden, met aftrek van de door Hulpvrager aan Kappa Helpt verschuldigde vergoeding.
- e. De Hulpvrager kan de dienst annuleren tot uiterlijk 24 uur voordat overeengekomen was dat die zou worden verleend. Indien de Hulpvrager daarna

annuleert is de Hulpvrager vijftig procent van de overeengekomen vergoeding voor de diensten verschuldigd.

- f. Indien de Dienstverlener een aanvraag voor het verrichten van diensten annuleert, vindt geen retournering van vergoedingen plaats.
- g. Bemiddelaar is niet aansprakelijk voor en kan niet betrokken worden in geschillen over vergoedingen of over de wijze van uitvoering van de overeenkomsten en diensten tussen de Hulpvrager en de Dienstverlener.

4. Wijzigingen

- a. Bemiddelaar behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de op de website vermelde tarieven zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen.
- b. Bemiddelaar behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de bestaande Overeenkomsten van toepassing te laten zijn. Bemiddelaar zal de wijziging van haar algemene voorwaarden via de website bekend maken. De wijzigingen treden 30 dagen na de bekendmaking op de website in werking.
- c. Indien de Hulpvrager een wijziging in de algemene voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst schriftelijk tegen die datum opzeggen.

5. Garanties

- a. Bemiddelaar geeft geen garanties ter zake van de juistheid of volledigheid van de door of namens haar ter beschikking gestelde gegevens, waaronder die van de Dienstverleners
- b. Bemiddelaar geeft geen garantie over de kwaliteit van de diensten die door de Dienstverleners wordt geleverd.
- c. Bemiddelaar geeft geen garantie dat de inschrijving bij Bemiddelaar leidt tot een overeenkomst tot opdracht met een Dienstverlener.

6. Aansprakelijkheid

- a. Bemiddelaar is niet aansprakelijk voor ongeacht welke schade, die Hulpvrager lijdt :
 - 1. als gevolg van het feit dat Bemiddelaar geen geschikte Dienstverlener heeft aangedragen
 - 2. als gevolg van de wijze waarop de Dienstverlener uitvoering geeft aan de Overeenkomst tot Opdracht tussen Hulpvrager en Dienstverlener;
- b. Bemiddelaar is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Hulpvrager of Dienstverlener onjuiste ongeldige of onvolledige gegevens heeft verstrekt;
- c. Indien de Hulpvrager (persoons)gegevens aan een Dienstverlener verschaft, doet de Hulpvrager dit geheel op eigen risico. Bemiddelaar is niet aansprakelijk voor enige schade die hieruit voortvloeit.

- b. Bemiddelaar is niet aansprakelijk voor en kan niet betrokken worden in geschillen over vergoedingen of de wijze van uitvoering van diensten tussen de Hulpvrager en de Dienstverlener.

7. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst tussen Hulpvrager en Dienstverlener is Nederlands Recht van toepassing.

8. Inwerkingtreding

Deze algemene voorwaarden treden in werking met ingang van de dag dat ze gepubliceerd worden op de website van Bemiddelaar.

Koog aan de Zaan, juli 2015