

## **Algemene Voorwaarden Kappa Helpt – Dienstverleners**

### **Definities**

1. Bemiddelaar is bemiddelingsbureau Kappa Helpt!, gevestigd te Koog aan de Zaan.
2. Dienstverlener is de voor eigen rekening en risico opererende mantelzorgvervanger/huishoudelijk werkster.
3. Hulpvrager is degene aan wie Dienstverlener haar diensten verleent.

### **1. Algemeen**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere bemiddelingsovereenkomst tussen Kappa Helpt!, gevestigd te Koog aan de Zaan, 1541 VH, Jagerakker 21, hierna te noemen Bemiddelaar, en de Dienstverlener.
- 1.2 Deze voorwaarden maken integraal onderdeel uit van elke individuele overeenkomst tussen Bemiddelaar en Dienstverlener. Zij worden geacht door ondertekening van deze overeenkomst te zijn aanvaard.

### **2. Werkwijze**

- a. Kappa Helpt! (Bemiddelaar) bemiddelt in opdracht van een zelfstandige Dienstverlener bij het tot stand brengen van een overeenkomst tot opdracht met een Hulpvrager; Bemiddelaar wordt nooit partij bij een overeenkomst ter zake van de levering van diensten door Dienstverlener aan Hulpvrager.
- b. Het is Dienstverlener niet toegestaan om (contact)gegevens van Hulpvrager aan derden te verstrekken.
- c. Het is Dienstverlener op straffe van verbeurte van een onmiddellijk opeisbare boete van € 100,00 per overtreding niet toegestaan om onder eigen vlag diensten te verlenen aan een door Bemiddelaar bemiddelde Hulpvrager.

### **3. Vergoeding voor de diensten**

- a. Het voor de diensten verschuldigde uurtarief (de vergoeding) wordt via Bemiddelaar betaald. Bemiddelaar heeft hier de kassiersfunctie. Voor deze betaling geldt het bepaalde in de volgende leden :
- b. De Dienstverlener zal de uren die hij voor de Hulpvrager gewerkt heeft aan Bemiddelaar doorgeven, waarna Bemiddelaar de werkzaamheden namens de Dienstverlener in rekening zal brengen aan Hulpvrager. Bemiddelaar zal de vergoeding na aftrek van de met de Hulpvrager overeengekomen bedragen vervolgens aan de Dienstverlener doorbetalen.
- c. De betaling door Hulpvrager aan Dienstverlener via Bemiddelaar door middel van de Kassiersfunctie geldt als een betaling door Hulpvrager aan Dienstverlener, dus niet aan Bemiddelaar. De door middel van de Kassiersfunctie ontvangen betalingen zullen door Bemiddelaar slechts voor de Dienstverlener worden gehouden, met aftrek van de door Hulpvrager aan Bemiddelaar verschuldigde vergoeding.
- d. De Dienstverlener verklaart zich bewust te zijn van het feit dat het risico van het niet, niet op tijd of niet volledig ontvangen van de vergoeding volledig bij de Dienstverlener zelf berust.

- e. Bemiddelaar is niet aansprakelijk voor en kan niet betrokken worden in geschillen over vergoedingen of over de wijze van uitvoering van de overeenkomsten en diensten tussen Dienstverlener en Hulpvrager.

#### **4. Wijzigingen**

- a. Bemiddelaar behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de op de website vermelde tarieven zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen.
- b. Bemiddelaar behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de bestaande Overeenkomsten van toepassing te laten zijn. Bemiddelaar zal de wijziging van haar algemene voorwaarden via de website bekend maken. De wijzigingen treden 30 dagen na de bekendmaking op de website in werking.

#### **5. Garanties**

- a. Bemiddelaar geeft geen garanties ter zake van de juistheid of volledigheid van de door of namens haar ter beschikking getelde gegevens, waaronder die van de Hulpvragers.
- b. Bemiddelaar geeft geen garantie over het aantal beschikbare Hulpvragers.
- c. Bemiddelaar geeft geen garantie dat inschrijving bij Bemiddelaar zal leiden tot een overeenkomst tot opdracht met een Hulpvrager.

#### **6. Uitsluiting van aansprakelijkheid**

- a. Bemiddelaar is niet aansprakelijk voor ongeacht welke schade Hulpvrager lijdt :
  - 1) als gevolg van het feit dat Bemiddelaar geen geschikte Dienstverlener heeft aangedragen;
  - 2) als gevolg van of in verband met de wijze waarop de Dienstverlener uitvoering geeft aan de overeenkomst tot opdracht.
- b. De Dienstverlener is zelf aansprakelijk voor de afdracht van sociale premies en belastingen aan uitkeringsinstanties en /of belastingdienst over de bruto gedeclareerde en uitbetaalde betalingen.
- c. Bemiddelaar is niet aansprakelijk voor ongeacht welke schade Dienstverlener lijdt :
  - 1) Als gevolg van het feit dat Bemiddelaar geen geschikte Hulpvrager heeft aangedragen;
  - 2) als gevolg van gedragingen van Hulpvrager tijdens de uitoefening van de overeenkomst van opdracht door Dienstverlener
- d. Bemiddelaar is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Hulpvrager of Dienstverlener onjuiste, ongeldige of onvolledige gegevens verstrekt;
- e. Bemiddelaar is niet aansprakelijk voor en kan niet betrokken worden in geschillen over vergoedingen of de wijze van uitvoering van diensten tussen de Hulpvrager en de Dienstverlener.

#### **7. Toepasselijk recht**

Op de overeenkomst tussen Bemiddelaar en Dienstverlener is Nederlands Recht van toepassing.

**8. Inwerkingtreding**

Deze algemene voorwaarden treden in werking met ingang van de dag dat ze gepubliceerd worden op de website van Bemiddelaar of zoveel eerder als deze aan de Dienstverlener ter hand zijn gesteld.

Koog aan de Zaan, juli 2015